

OSCEI CHARM

Фотостудия анализа радужки глаза

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

и информация об ограничениях услуги «Анализ радужки глаза»
(регулирует отношения между Пользователем и Сервисом при использовании
онлайн-приложения)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования онлайн-сервиса OSCEI CHARM (далее — «Сервис») и определяет условия обработки персональных данных, включая биометрические, предоставляемых Пользователем.

1.2. Используя Сервис, в том числе загружая фотографии радужки глаза и получая результаты анализа, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью их понимает и принимает безоговорочно.

1.3. Владелец и администратором Сервиса является ИП Доронина Елена Николаевна (ИНН: 732900835283).

2. ПРЕДМЕТ УСЛУГИ И ЕЁ НЕМЕДИЦИНСКИЙ ХАРАКТЕР

2.1. Услуга «Анализ радужки глаза» (иридоскопия), предоставляемая через Сервис, носит исключительно информационно-описательный, развлекательный и ознакомительный характер. Результаты представляют собой обобщённое описание визуальных характеристик радужки, полученное автоматизированными методами обработки изображения.

2.2. Услуга НЕ является медицинской, НЕ предусматривает постановку диагноза, НЕ заменяет консультацию врача и не может служить основанием для самодиагностики, самолечения, отказа от медицинской помощи или изменения режима лечения, назначенного врачом.

2.3. Сервис не имеет лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Алгоритмы и интерфейс Сервиса не являются медицинскими работниками и не обладают квалификацией для клинической диагностики.

2.4. Теоретические основы иридологии, применяемые при формировании результата, не признаны официальной медициной в Российской Федерации и не имеют доказательной базы, утверждённой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СЕРВИСА

3.1. Сервис предоставляет результаты анализа «как есть» (as is) в объёме, определяемом техническими возможностями программного обеспечения. Сервис не гарантирует абсолютную точность, полноту или соответствие результатов ожиданиям Пользователя.

3.2. Сервис не несёт ответственности за:

- любые действия или бездействие Пользователя, предпринятые на основании полученного результата;
- самодиагностику, самолечение или отказ Пользователя от обращения к квалифицированному врачу;
- эмоциональный дискомфорт, тревожность или иные субъективные переживания Пользователя, возникшие в связи с полученными результатами;
- прямой, косвенный, случайный или иной ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса.

3.3. В соответствии со статьёй 307.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, положения настоящего Соглашения не освобождают Сервис от ответственности за причинение вреда жизни или здоровью Пользователя в результате оказания услуги. Сервис гарантирует безопасность технического процесса загрузки и обработки изображений, а также сохранность данных в рамках принятых мер безопасности.

4. ОБЯЗАННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОБРАТИТЬСЯ К ВРАЧУ

4.1. Пользователь подтверждает, что при наличии любых жалоб на состояние здоровья, болей, дискомфорта в области глаз, ухудшения зрения, головокружений, а также при получении любой информации, вызывающей беспокойство, он обязан самостоятельно и незамедлительно обратиться к врачу-офтальмологу или другому квалифицированному медицинскому специалисту.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что только дипломированный врач может поставить диагноз, назначить обследование, лечение или дать медицинские рекомендации. Результаты, полученные через Сервис, не могут быть использованы в медицинских целях.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Пользователь даёт Сервису согласие на обработку следующих персональных данных: изображения радужки глаза, IP-адрес, данные об устройстве, файлы cookie, а также иные данные, необходимые для функционирования Сервиса.

5.2. Пользователь особо уведомлён, что фотография радужки глаза относится к биометрическим персональным данным (часть 1 статьи 11 ФЗ-152), поскольку позволяет установить физиологические особенности человека. Настоящим даётся отдельное согласие на обработку биометрических персональных данных.

5.3. Цели обработки: предоставление услуги анализа радужки, формирование результата, улучшение алгоритмов Сервиса, исполнение обязательств по договору оказания услуг, ведение статистики, обеспечение безопасности.

5.4. Правовые основания: статьи 6, 9, 10, 11 ФЗ-152; статья 149 Гражданского кодекса Российской Федерации; согласие Пользователя, выраженное путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе при использовании Сервиса.

5.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.6. Срок обработки: персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных. Биометрические данные удаляются в течение 30 (тридцати) дней с момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.7. Право на отзыв согласия: Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, включая биометрические, путём направления письменного заявления на электронный адрес Сервиса или через функционал личного кабинета Сервиса. Отзыв согласия влечёт за собой прекращение обработки и удаление данных в сроки, установленные ФЗ-152.

5.8. Трансграничная передача: Пользователь уведомлён, что обработка данных может осуществляться с привлечением облачных сервисов, серверов которых физически расположены за пределами территории Российской Федерации. Сервис гарантирует соблюдение требований ФЗ-152 при такой передаче.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Пользователь самостоятельно загружает в Сервис фотографии радужки собственных глаз (или глаз лиц, действующих по поручению и/или давших согласие на обработку их биометрии). Пользователь гарантирует, что имеет право распоряжаться загружаемыми изображениями и что загрузка не нарушает прав третьих лиц.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что техническое качество результата зависит от качества загруженного изображения (освещённости, фокуса, разрешения, отсутствия бликов и помех). Сервис не несёт ответственности за искажения результата, вызванные некачественным исходным изображением.

6.3. Сервис вправе использовать обезличенные изображения (без привязки к идентификационным данным Пользователя) для обучения и улучшения алгоритмов. Пользователь даёт согласие на такое использование в безличном виде.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем (проставления отметки в чекбоксе «Я согласен») и действует до момента прекращения использования Сервиса или отзыва согласия на обработку данных.

7.2. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная версия Соглашения всегда доступна на официальном сайте Сервиса. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

7.3. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры разрешаются в соответствии с нормами российского права.

7.4. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, обработкой персональных данных и исполнением настоящего Соглашения, Пользователь может обратиться к администратору Сервиса через контактные данные, размещённые на официальном сайте Сервиса.

Документ разработан с учётом положений Гражданского кодекса РФ, ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ «О защите прав потребителей».